

Belconfect ... jouw bedrijf?

We zijn een dynamisch en toekomstgericht bedrijf, gevestigd in Dottignies. We zijn gespecialiseerd in hoogwaardige, op maat gemaakte kleding en werkkleding voor onze klanten. Bij Belconfect combineren we vakmanschap, kwaliteit en innovatie, en werken we nauw samen met onze collega's om telkens de beste oplossingen te leveren. *Wil jij hier deel van uitmaken?*

Internal Sales

Op zoek naar een gevarieerd takenpakket waarbij je verschillende projecten commercieel opvolgt van A tot Z? Als Internal Sales medewerk(st)er kom je terecht bij Belconfect in Dottignies, onderdeel van The Workwear Group. Solliciteer nu voor deze afwisselende job!

Taken en verantwoordelijkheden:

Deze functie is meer dan administratieve orderopvolging: naast administratieve nauwkeurigheid vraagt de rol ook commercieel inzicht, klantencontact en een centrale verantwoordelijkheid in de coördinatie en opvolging van projecten van A tot Z.

- Je werkt offertes op maat uit en volgt deze proactief op tot de bestelling.
- Je neemt ownership over je klantendossiers: je bent het centrale aanspreekpunt en stuurt het volledige project van A tot Z.
- Je houdt een scherpe helicopterview over je projecten: je signaleert proactief waar iets dreigt vast te lopen en onderneemt actie vóór de klant er iets van merkt.
- Je vormt de brug tussen Sales en de andere betrokken afdelingen — Creatie, Productie, Logistiek en Aankoop — en zorgt voor een vlotte coördinatie en opvolging van elk project.
- Je bouwt een goede klantenrelatie op en onderhoudt deze, en signaleert commerciële opportuniteiten aan Sales.
- Je verwerkt orders administratief correct en tijdig, van bestelling tot facturatie, en volgt after sales en klachten operationeel op.
- Je denkt actief mee over de verbetering van interne processen.

Wat heb je nodig om succesvol te zijn?

- Je communiceert vlot in het Frans en Nederlands.
- Je bent digitaal onderlegd en het office pakket kent voor jou geen geheimen; ervaring met een ERP/CRM-systeem is een troef.
- Je bent stressbestendig, klantvriendelijk, matuur en durft zaken kritisch te bekijken.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd, ook wanneer je meerdere dossiers tegelijk opvolgt.

Waar kan je op rekenen?

- Interne opleiding en begeleiding.
- Een vaste job voltijds of 4/5de.
- Een 40-urenweek met opbouw van 15 ADV-dagen.
- Na je inwerkperiode kan je 1 dag per week van thuis werken.
- Een competitief loon aangevuld met maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en een mogelijke bedrijfswagen.
- Je komt terecht in een dynamisch team waar inzet wordt beloond.

Ben jij de persoon die we zoeken?

Stuur dan vandaag nog je cv naar hr@belconfect.be. Wij kijken er alvast naar uit om kennis te maken!