

DUURZAAMHEIDSVERSLAG BEL-CONFECT NV

VOORWOORD

In onze missie staat dat wij duurzame werk- en veiligheidskledij maken die voldoet aan de wensen van onze klanten. Onze passie bestaat er in om de 'corporate identity' (uitstraling) van de klant te verwerken in comfortabele en functionele werkkledij die voldoet aan de strengste eisen qua veiligheid op het werk. Het is onze reden van bestaan waar wij al onze tijd en energie in investeren.

Dit engagement ligt ook aan de basis van dit duurzaamheidsverslag dat inherent deel uitmaakt van onze missie. Bel-Confect gaat resoluut voor duurzame producten gemaakt in ateliers waar respect voor mens en milieu centraal staan.

Onze strategie is gestoeld op 5 waarden die het DNA vormen van onze onderneming: **klantgerichtheid**, **deskundigheid** (uitmuntendheid), **teamspirit** (bevlogenheid), **respect**, **rendement**.

In 2016 viert Bel-Confect haar 10-jarig bestaan. In die korte periode zijn we als bedrijf sterk gegroeid en op vele vlakken geëvolueerd. Als zaakvoerders vormen wij een hechte tandem, nemen wij het stuur in handen en duwen we onze organisatie vooruit in de best mogelijke richting voor onze klanten, onze kwaliteit, onze mensen, onze planeet en onze financiële gezondheid.

Het spreekt voor zich dat geen rechtaan rechtuit traject is, maar alle hindernissen zien we als een uitdaging om opnieuw een stap vooruit te zetten en onze waarden nog beter op elkaar af te stemmen.

In dit duurzaamheidsverslag is geschreven rond onze vijf waarden en in de ambitie om deze allemaal waar te maken, ook al beseffen we dat streven naar duurzaamheid een continue verbeteringsproces is. Wij streven dan ook naar open communicatie over de keuzes die wij maken én hun gevolgen.

Heeft u als lezer een hint of idee waardoor wij ons kunnen verbeteren? Laat het ons gerust weten, onze organisatie kan er alleen maar beter van worden.



Christ Segers & Filip Lietaer

zaakvoerders Bel-Confect N.V.

“MVO zorgt niet alleen voor een continuïteit in duurzame ontwikkeling; het draagt ook bij tot innovatie en resulteert uiteindelijk in een efficiëntere bedrijfsvoering bij Bel-Confect”

INDEX

1. ONS DUURZAAMHEIDSVERSLAG

- 1.1 ISO 26000
- 1.2 GRI® Global Reporting Initiative
- 1.3 EcoVadis
- 1.4 Stakeholder overleg

2. OVER BEL-CONFECT

- 2.1 HISTORIEK
 - 2.1.1 Voorgeschiedenis
 - 2.1.2 Take-off
 - 2.1.3 Groeifase
- 2.2 DE LOCATIE
- 2.3 HET PRODUCTIEPROCES
- 2.4 AAN HET ROER VAN BEL-CONFECT
 - 2.4.1 Raad van Bestuur
 - 2.4.2 Raad van Advies
- 2.5 MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID
 - 2.5.1 Goede doelen
 - 2.5.2 Verenigingen
 - 2.5.3 Sponsoring

3. ONZE WAARDEN

- 3.1 MISSIE
- 3.2 VISIE
- 3.3 WAARDEN
 - 3.3.1 Klantgerichtheid:
 - 3.3.2 Deskundigheid:
 - 3.3.3 Teamspirit (bevlogenheid):
 - 3.3.4 Respect:
 - 3.3.5 Rendement

4. KLANTGERICHTHEID

- 4.1 ONZE KLANTEN
 - 4.1.1 Grootindustrie
 - 4.1.2 Overheid
 - 4.1.3 Industriële Wasserijen
 - 4.1.4 Doorverkoop
- 4.2 KLANTEN CONTACT
- 4.3 DIENSTVERLENING
 - 4.3.1 Bestellen en leveren
 - 4.3.2 Labelen en personaliseren
 - 4.3.3 Technisch advies
 - 4.3.4 Voorwassen
 - 4.3.5 Maatopnames
- 4.4 DIENST NA VERKOOP

5 DESKUNDIGHEID

5.1 LEVERANCIERS

5.1.1 Algemeen

5.1.2 Leveranciersbeoordeling

5.2 OPLEIDINGEN

5.3 KWALITEIT

5.4 INNOVATIES

6 TEAMSPIRIT

6.1 HR BELEID

6.2 PERSONEELSBESTAND

6.3 MEDEWERKER TEVREDENHEID

6.4 OPLEIDINGSMOGELIJKHEDEN

6.5 FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

6.6 VEILIGHEID & PREVENTIE

7 RESPECT

7.1 SOCIAAL VERANTWOORD ONDERNEMEN

7.1.1 Fear Wear Foundation

7.1.2 Fairtrade FLOcert

7.1.3 Fairtrade@Work

7.2 MILIEU VERANTWOORD ONDERNEMEN

7.2.1 Onze ecologische voetafdruk

7.2.1.1 CO2 uitstoot wagenpark

7.2.1.2 Aardgas verbruik

7.2.1.3 Elektriciteitsverbruik

7.2.1.4 Waterverbruik

7.2.1.5 Afvalstromen

7.2.2 Externe Milieuzorg

7.2.2.1 REACH, Ökotex en Bio-katoen

7.2.2.2 Revitex®

7.2.2.3 Circulair recycleren

8 RENDEMENT

9 CONCLUSIE

10 BIJLAGE: GRI TABEL

1. ONS DUURZAAMHEIDSVERSLAG

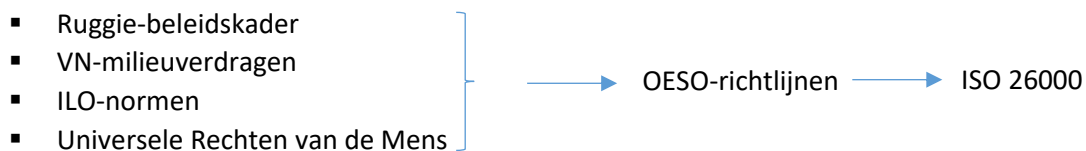
Bel-Confect staat voor ‘duurzame werkkledij’. Dit wil zeggen dat wij onze klanten werkkledij aanbieden met een minimale milieu-impact over de volledige levenscyclus én maximale garantie dat de nationale en internationale arbeidsvoorwaarden en mensenrechten werden gerespecteerd tijdens de volledige waardeketen.

1.1 ISO 26000

In 2015 hebben wij beslist om samen met een externe partner, Consultes, een **ISO 26000** richtlijn uit te werken voor het implementeren van MVO binnen onze organisatie. Deze richtlijn geeft een normatief kader om onze maatschappelijke verantwoordelijkheden zelf te bepalen en geeft adviezen over het structureel invoeren van MVO.



ISO 26000 beschrijft de 7 basisprincipes^(*) van MVO en is ontstaan vanuit internationale verdragen en een samenwerking van organisaties en experts uit 94 landen. Internationale verdragen zoals :



Dit interne verslag is op eenvoudige aanvraag beschikbaar voor al onze stakeholders en vormt een uitstekende basis voor het opstellen van ons duurzaamheidsverslag volgens de GRI® richtlijnen.

1.2 GRI® richtlijn

GRI® (Global Reporting Initiative) is internationaal de meest geaccepteerde richtlijn voor het opstellen van duurzame verslaggeving. Het is een instrument om te communiceren over hoe de organisatie presteert bij het opnemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Het laat toe volgens een bepaalde structuur en specifieke criteria aan te geven hoe wij presteren inzake: strategie, bestuur, managementprocessen, betrokkenheid van stakeholders als ook op diverse duurzaamheidsaspecten aangaande milieu, economie, sociaal, arbeid, mensenrechten en productverantwoordelijkheid.



Er bestaan 2 niveaus om in overeenstemming met de GRI® G4 te rapporteren: “core” vraagt rapportering van hoogstens één prestatie indicator terwijl dat bij “comprehensive” uitgebreid wordt tot alle G4 prestatie indicatoren voor elk materiaal aspect. Wij opteren hier voor een “core” verslag.

Voor dit verslag hebben we rekening gehouden met drie facetten: de GRI® richtlijnen, het beschikbare cijfermateriaal en de relevantie voor onze interne en externe stakeholders.

1.3 ECOVADIS

EcoVadis beoogt de verbetering van de praktijk van bedrijven op milieu- en sociaal gebied door de invloed te gebruiken op de globale productieketens. Het is een evaluatietool met focus op risicobeheersing en eco-innovaties en wordt door meer en meer opdrachtgevers gekozen om hun leveranciersbasis te evalueren.



De evaluatie richt zich op 21 onderwerpen die in 4 thema's onderverdeeld zijn:

- milieu
- arbeidspraktijken & mensenrechten
- eerlijke handelspraktijken
- duurzame inkoop

De criteria zijn gebaseerd op internationale MVO-normen zoals de Global Compact Principles, de ILO conventies), GRI, de ISO 26000-norm en de CERES-principes.

In 2014 behaalde Bel-Confect bij een eerste CSR-screening meteen een “Silver” label. Een oefening die in 2017 opnieuw overgedaan wordt. Omdat wij inmiddels met de ISO26000, de GRI oefening, ons lidmaatschap Fair Wear Foundation, Revitex® en Dutch aWEARness heel wat extra inspanningen op vlak MVO geleverd hebben werd ons dan ook het “Gold” label toegekend.



1.4 STAKEHOLDERS

Wie zijn onze stakeholders of belanghebbenden? Dat zijn alle personen of organisaties die invloed ondervinden (positief of negatief) of zelf invloed kunnen uitoefenen op onze onderneming en haar producten. Dat zijn onze klanten, medewerkers, leveranciers, buitenlandse ateliers, aandeelhouders, keuringsorganismen, overheid, ... kortom alle verschillende partijen met wie we dagelijks contact hebben en zonder wie Bel-Confect niet kan overleven. Het is dan ook belangrijk om goede contacten te onderhouden met onze stakeholders.

Een selectie van onze stakeholders heeft een draft van dit duurzaamheidsverslag kunnen inlezen en vrijuit feedback mogen geven. Het betreft hier zowel interne stakeholders (gemotiveerde medewerkers, leden van de raad van advies, directie) als externe stakeholders (klant, leverancier, externe consultant). Een groot deel van de aanbevelingen van de stakeholders werd gevolgd.

2. OVER BEL-CONFECT

2.1 DE HISTORIEK

Bel-Confect is een Belgische KMO die door de jaren heen uitgroeide tot specialist op het vlak van confectie van klant-specifieke en standaard werk- en veiligheidskledij. Daarnaast profileren wij ons als groothandel en distributeur van exclusieve en eigen merken veiligheids- en werkschoenen. Ons volledige productengamma is te vinden op onze website www.bel-confect.be.

2.1.1 voorgeschiedenis :

De roots van Bel-Confect liggen bij Confectie Derycke, opgericht in Ronse door de familie Derycke en eind jaren 60 verhuisd naar Avelgem. Onder leiding van het echtpaar Prosper en Frida Vanwanzele-Derycke ontwikkelde het bedrijf zich tot een betrouwbaar leverancier van basis werkkledij. In de jaren 80 volgde een gedeeltelijke delokalisatie naar Tunesië en eind jaren 90 kwamen de eerste importzendingen uit China. Medio jaren 90 waren in het confectieatelier Derycke nog 15 stiksters actief.

Parallel is er het verhaal van Christ Segers en Filip Lietaer. Beiden zijn al jaren actief in de branche van de persoonlijke beschermingsmiddelen en leerden elkaar kennen vanuit een klant-leverancier relatie (Stabyl Confectie en Arbesko Safety Shoes). Eind 2004 richtten ze samen Bel-Pro bvba, groothandel met – in eerste instantie – focus op veiligheidsschoenen. Al vlug kwam daar ook werk- en veiligheidskledij bij en startte een samenwerking met confectieatelier Derycke.

Op 30 juni 2006 volgde de overname van Confectie Derycke door Christ Segers en Filip Lietaer.

2.1.2 take-off :

Na de overname volgde een sterke groei, enerzijds te danken aan diversifiëring, anderzijds door een meer nichegerichte werkwijze in de confectie. Zo werd een breed gamma voetbeschermingsartikelen (veiligheidsschoenen en toebehoren) aan de product portfolio toegevoegd. Op het vlak van confectie werd focus gelegd op klant specifieke projecten met toegevoegde waarde in plaats van basic standaard werkkledij. Al vlug groeide het bedrijf te Avelgem uit zijn voegen zodat een verhuis naar een groter pand zich opdroeg. De ideale vestiging werd gevonden te Dottignies/Dottenijs, circa 12 km verder net op de taalgrens van het Waalse Gewest.

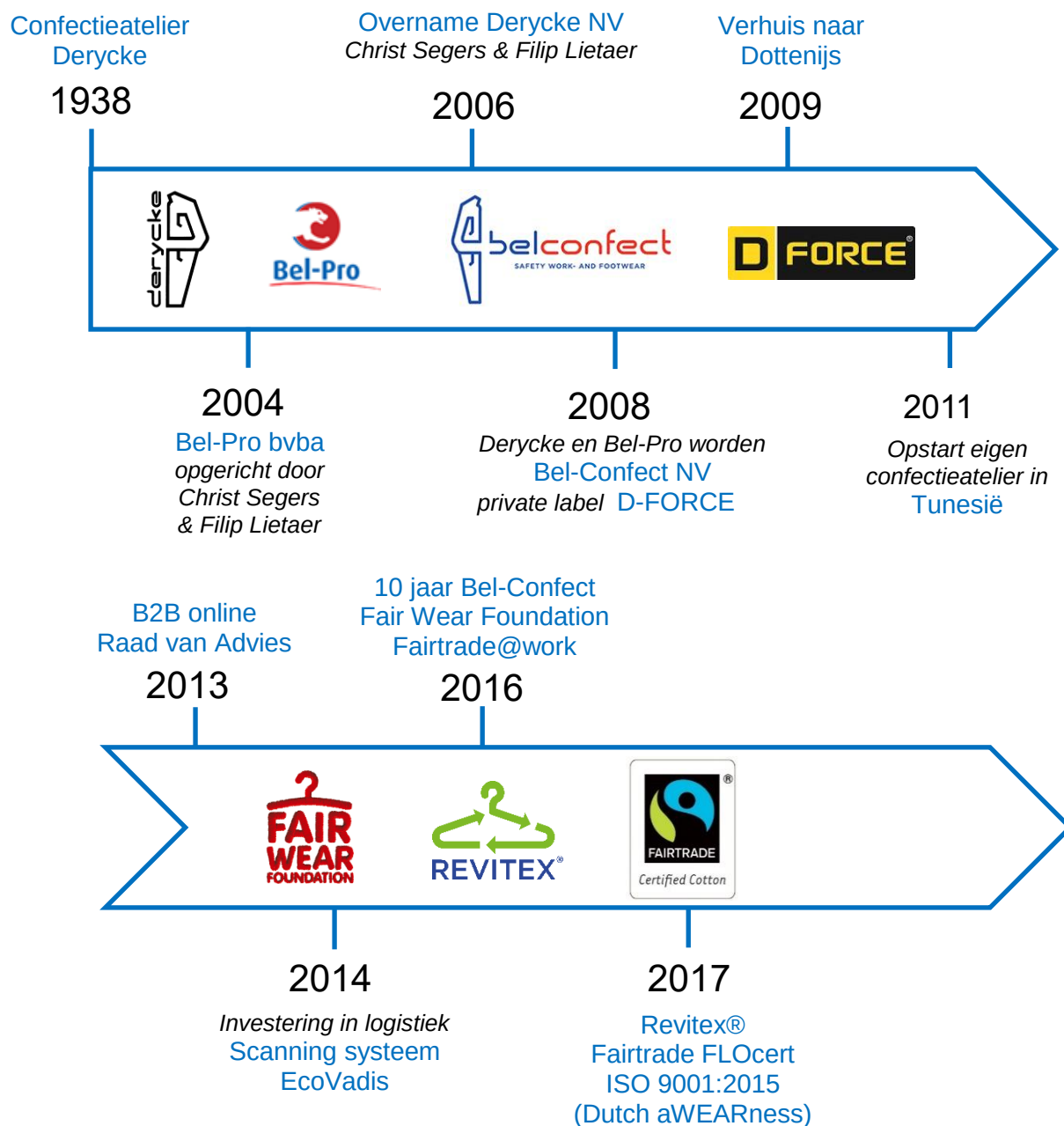
2.1.3 groeifase :

Begin 2009 richtten de aandeelhouders van Bel-Confect met Lotesko sarl een productieplatform op in Tunesië. Daar waar voorheen met agenten gewerkt werd, ontstaat er nu een eigen entiteit waardoor de keuze, de controle en de opvolging van de lokale confectieateliers in eigen regie komt. Gevolg is meer transparantie en snellere doorlooptijden.

De laatste jaren werd stevig geïnvesteerd in IT, o.a. in barcodering en in een online bestelplatform. Het team werd verder geprofessionaliseerd en in 2014 volgde de installatie van een Raad van Advies.

In 2015 werd beslist om werk te maken van een duurzaamheidsverslag zowel volgens ISO 26000 als volgens de GRI® richtlijn.

2017 staat in het teken van het behalen van de ISO 9001:2015 kwaliteitsnorm. Hiervoor is inmiddels samenwerking opgestart met een externe consultant, Consultes. Streefdatum is eind 2017, begin 2018.



2.2 DE LOCATIE

De hoofdzetel van Bel-Confect is gevestigd in de faciliteitengemeente Dottignies (Dottenijs) op de industriezone Barrière de Fer (IJzeren Bareel). De exploitatie van deze zone is in handen van de intercommunale IEG (Intercommunale d'Etude et de Gestion), toebehorende aan de steden Mouscron (Moeskroen), Comines (Komen) en de gemeente Estaimpuis.



Aan de Rue du Bois Jacquet 9 (Jacquetboslaan) vind je er het ontwerp bureau, het confectieatelier, de magazijnen, de burelen en de showroom. Deze in juni 2016 totaal vernieuwde showroom is de ideale belevingsruimte om de klanten uit te nodigen en een overzicht te geven van de concepten en producten die door Bel-Confect gecreëerd, geconfectioneerd en verdeeld worden.

De ligging in de zogenaamde Euroregio, vlak bij de snelweg E403 (Doornik-Brugge) en op de kruising tussen West-Vlaanderen, Henegouwen, Picardië en de Franse metropool Lille, is zeer gemakkelijk bereikbaar en biedt heel wat mogelijkheden. Bel-Confect ligt letterlijk op de taalgrens, op de kruising van de Latijnse en de Germaanse culturen. Er zijn zowel Nederlandstalige als Franstalige mensen in dienst en er wordt gewerkt volgens het principe van de taalkundige hoffelijkheid.

De ligging op deze in 2004 opgerichte industriezone biedt als voordeel dat er – behalve andere bedrijven – geen aanpalende privé woningen zijn. Bel-Confect stoot als confectieatelier ook geen gevaarlijke stoffen uit en kent geen lozingen van water of andere vloeistoffen.

2.3 HET PRODUCTIEPROCES

Bel-Confect staat zelf in voor design, confectie van prototypes van de werk-en veiligheidskledij en het logistieke beheer van alle artikelen (eigen confectie en handelsgoederen)

Bel-Confect is zoals vele Belgische confectiebedrijven een zogenaamd *kop-staart* bedrijf: de voorbereiding van de productie – het maken van de ontwerpen, het uittekenen van de patronen, het maken van de prototypes - wordt nog in België gedaan, evenals de uiteindelijke verkoop en de logistiek. Maar het hele productieproces ertussenin gebeurt in het buitenland. Stalen, randmaten, kleine aantallen worden wel nog in het atelier te Dottenijs – dat over een vijftal ervaren naaisters beschikt – gemaakt.

Die buitenlandse productiebedrijven hebben elk hun sterke kanten: Lotesko sarl in Tunesië is het exclusieve productieplatform van Bel-Confect. Via dit platform wordt de productiecapaciteit van een drietal lokale confectieateliers volledig benut. Net als bij onze partner in Albanië worden in Tunesië vooral geconfectioneerd met geweven doek dat vanuit België aangeleverd wordt. Het gaat hier dus in hoofdzaak over confectie van werkbroecken, werkvesten, tuinbroecken en overalls. Voor tricotartikelen (T-shirts, polo's, sweaters, fleece, ondergoed) zijn er hechte partnerships met productiebedrijven uit Portugal, Hongarije, Turkije en Pakistan. In China hebben wij één onderaannemer waar o.a. regenkledij en softshell jassen gemaakt worden. Dit bedrijf – gerund door een Chinees-Nederlandse familie – voldoet aan alle internationale eisen inzake kwaliteit en mensenrechten.

De veiligheidsschoenen worden aangekocht via Europese schoenenfabrikanten gebaseerd in Duitsland en Italië. Veiligheidsschoenen van het eigen merk D-Force worden met deze partners gezamenlijk ontwikkeld.

2.4 AAN HET ROER VAN BEL-CONFECT

2.4.1 Raad van Bestuur:

Bel-Confect telt 2 hoofdaandeelhouders, Lottex bvba (vertegenwoordigd door Christ Segers) en Arbesko West Europe bvba (vertegenwoordigd door Filip Lietaer). Christ en Filip zijn ook beiden de stuwende krachten van Bel-Confect, waarbij Christ zich toelegt op het commerciële en de confectie en

de productie, terwijl Filip eindverantwoordelijkheid draagt voor financiën, administratie, HR en marketing.

Deze opsplitsing van taken biedt duidelijkheid, zowel intern als extern en zorgt ervoor dat de tandem die beide bedrijfsleiders samen vormen met volle kracht in de goede richting gestuurd wordt.

2.4.2 Raad van Advies:

De RvA heeft geen juridische bevoegdheid, maar dient wel als een denktank en klankbord voor beide zaakvoerders. De RvA komt trimestrieel samen en bestaat uit:

3 onafhankelijke, externe bestuurders: Mieke De Clercq, Dominique Dendievel, Peter Coopman
2 leden van de Raad van Bestuur: Filip Lietaer en Christ Segers.

2.5 MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

2.5.1 Goede Doelen:

Elk jaar steunen wij enkele goede doelen die ons nauw aan het hart liggen en waarvan het dynamisme en de daadkracht echt wel een verschil maken.



FONDS EMILIE LEUS
Please, don't drink and drive!

Het Fonds Emilie Leus wordt beheerd door de Koning Boudewijn Stichting. Door informatie, preventie en sensibilisering op het vlak van verkeersveiligheid wil het Fonds het aantal dodelijke en zware letselongevallen in het

verkeer te helpen verminderen. Een tweede luik is het financieel ondersteunen van jonge verkeersslachtoffers met een blijvend letsel waarbij het verbeteren van de levenskwaliteit van de jongere centraal staat. Als bedrijf sponsoren wij de jaarlijkse benefietloop die doorgaat op de 2^e zondag na Pasen en waar zo'n 1.500 recreatieve sporters op afkomen en daarmee dit Fonds financieel steunen. www.fondsemilieus.be



VOIX DE L'ENFANT

Door onze jarenlange samenwerking met Tunesische ateliers zijn wij op zoek gegaan naar een goed doel dat zeer waardevol is voor de lokale bevolking, maar enkel kan overleven door steun van buitenaf. Het ontwikkelingsprogramma "voix de l'enfant" in Monastir geniet onze voorkeur. Dankzij dit project kunnen moeders die net bevallen zijn en worden verstoten, terecht in een opvangtehuis. In de loop van 2017 zullen wij dit project bezoeken om dan te beslissen hoe we dit in onze goede-doelen politiek kunnen inpassen.



Kiwanis
WAREGEM
respect & responsibility

Daarnaast ondersteunt het bedrijf het **Kiwanis Huis**, een uniek woonproject waar personen met een mentale en/of fysieke handicap op een zelfstandige manier kunnen wonen. www.kiwaniswaregem.be



Ook de sociale projecten van Lions Ronse worden door sponsoring van hun jaarlijkse event extra ondersteund:

- de Vrolijke Kring vzw voor armoedebestrijding in de regio Ronse.
- het Fonds E. Cuvelier dat financiële hulp verleent aan beloftevolle studenten uit kansarme gezinnen.
- het Fonds Dewael voor het terugdringen van drugverslaving in de stad Ronse.

2.5.2 Verenigingen:

Bel-Confect is lid van een aantal verenigingen:

- **Creamoda** : is de beroepsorganisatie voor elke onderneming die in België actief is in mode & kleding of confectie in ruime zin.
- **Febelsafe**: is de beroepsfederatie van fabrikanten, distributeurs en dienstverleners inzake veiligheid en welzijn op het werk
- **Care4Safe**: is een initiatief van FBT (Federatie van de Belgische Textielverzorging) en Febelsafe met als doel de gebruiker van werk- en veiligheidskledij beter te informeren over keuze en correct onderhoud van het persoonlijk beschermingsmiddel en de daaraan verbonden dienstverlening.
- **ETION** (voorheen VKW) : is het forum voor geëngageerd ondernemen
- **VOKA** : is het Vlaams netwerk van ondernemingen
- **UNIZO** : is de Unie voor Zelfstandige Ondernemers, vertegenwoordigd in de Nationale Arbeidsraad

2.5.3 Sponsoring:



Bel-Confect is sedert meerdere jaren logistiek partner van de Koninklijke Belgische Wielerveding. Wij voorzien o.a. het radioteam van de passende functionele kledij. www.belgiancycling.be

3 MISSIE, VISIE, WAARDEN

3.1 DE MISSIE VAN BEL-CONFECT

- Ontwerp en confectie van functionele en kwaliteitsvolle werk- en veiligheidskledij die uw medewerkers veilig en comfortabel doet werken én een positief bedrijfsimago laat uitstralen.
- Aan- en verkoop van een kwalitatief en exclusief gamma veiligheidsschoenen.
- Nastreven van feilloze productkennis en klantenservice, met oog voor innovatie en respect voor mens en omgeving.

3.2 VISIE VAN BEL-CONFECT

Bel-Confect wil een lange termijn relatie opbouwen met zijn klanten. De focus ligt op partnership, kwaliteit en duurzaamheid door continu te investeren in kennis, ontwerp, productie en logistiek.

3.3 ONZE WAARDEN

Bel-Confect werkt volgens een aantal kernwaarden die samen met onze medewerkers en stakeholders gekozen zijn. Onze strategie is gestoeld op 5 kernwaarden die het DNA vormen van onze onderneming:

3.3.1 Klantgerichtheid:

“a satisfied customer is the best business strategy of all” (*Michael LeBoeuf*)



3.3.2 Deskundigheid:

“A good decision is based on knowledge and not on numbers” (*Plato*)



- 3.3.3 **Teamspirit** (bevlogenheid):
“talent wins games, but teamwork and intelligence wins championships”
(*Michael Jordan*)



- 3.3.4 **Respect:**
“sustainability is no longer about doing less harm. It's about doing more good”
(*J. Zeitz*)



- 3.3.5 **Rendement:**
“I think we're having fun. I think our customers really like our products.
And we're always trying to do better” (*Steve Jobs*)

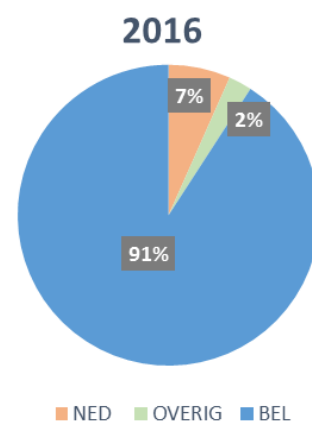
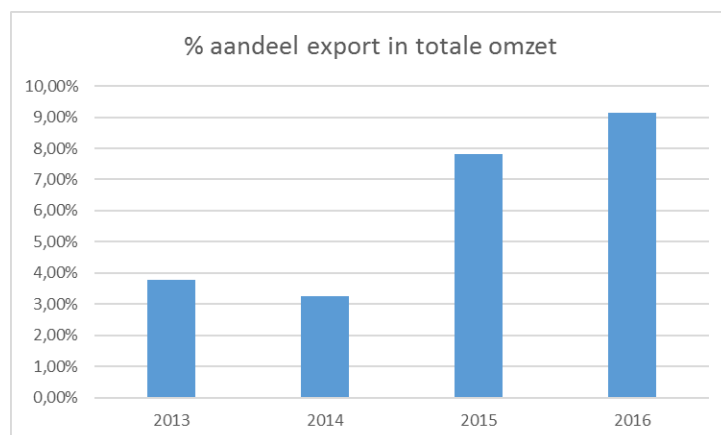


4 KLANTGERICHTHEID

4.1 ONZE KLANTEN

De klanten van Bel-Confect situeren zich in hoofdzaak in België. Sedert 2015 werd ook de export intensiever bewerkt waardoor onze export procentueel van 3,77% in 2013 tot meer dan 9% in 2016 gestegen is.

Snelstgroeijende exportmarkt is Nederland met bijna 7% van de totale omzet. Verder zijn er contacten in Duitsland (NRW), Frankrijk (Nord/Pas-de-Calais) en U.K., goed voor 2% in 2016



- 4.1.1 **Grootindustrie:** creatie van volledige concept werk- en veiligheidskledij dat voldoet aan de technische en functionele eisen van de professionele klant en beantwoordt aan zijn corporate identity

- tekenen van schetsen
- ontwerpen en maken van technische tekeningen
- zoeken van grondstoffen en accessoires
- opmaken van patronen en maattabellen
- certificering via notified body (Centexbel, Aitex)
- confectie in eigen beheer (BE, TN) of via een strategische partner/subcontractor

- 4.1.2 **Overheid:** deelnemen aan aanbestedingen uitgeschreven door overheidsinstanties, steden- en gemeentes, nutsbedrijven, enz.

4.1.3 Industriële wasserijen: dit zijn onze natuurlijke partners bij het tot stand komen van grote projecten werk- en veiligheidskledij, waarbij de klant opteert voor verhuur en onderhoud van zijn beroepskleding. Wasserijen kunnen ook bij Bel-Confect terecht voor de aankoop van standaard werk- en veiligheidskledij.

4.1.4 Doorverkoop: Bel-Confect beschikt ook over een selectief netwerk doorverkopers die de KMO's en de vakman beleveren met ons gamma veiligheidsschoenen en standaard werkkledij. Hier maken wij een onderscheid tussen:

- **Dealers:** deze firma's zijn gespecialiseerd in persoonlijke beschermingsmiddelen, werken regionaal en bedienen de klanten vanuit een eigen shop of door persoonlijke bezoeken.
- **Retailer:** dit zijn onder andere de doe-het-zelf zaken, de bouwmarkten en andere gespecialiseerde grootdistributie. Zij bieden een totaalgamma hardware artikelen aan waarvan de werkkledij en de veiligheidsschoenen een onderdeel vormen.

4.2 KLANTEN CONTACT

Onze doelstelling is een maximale klantentevredenheid. Elke klant heeft zijn vaste Bel-Confect contactpersonen: een account manager die technisch-commercieel advies geeft en de ideeën van de klant omzet in projecten en een medewerker commerciële binnendienst die de projecten van nabij opvolgt in samenwerking met creatie, aankoop en logistiek. Deze twee collega's werken nauw samen, zodat wij de klant perfect van dienst kunnen zijn en onze samenwerking optimaal kunnen personaliseren.

Daarom bieden wij een waaier van extra diensten om onze klant te helpen, zoals technisch- en kleuradvies, opleidingen en marketingondersteuning.



4.3 DIENSTVERLENING

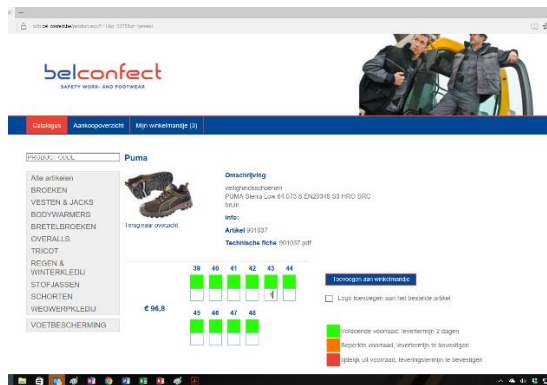
4.3.1 Bestellen en leveren:

Bel-Confect werkte een mooi aanbod bestel- en leveropties uit. Flexibiliteit en service staan hierbij centraal.

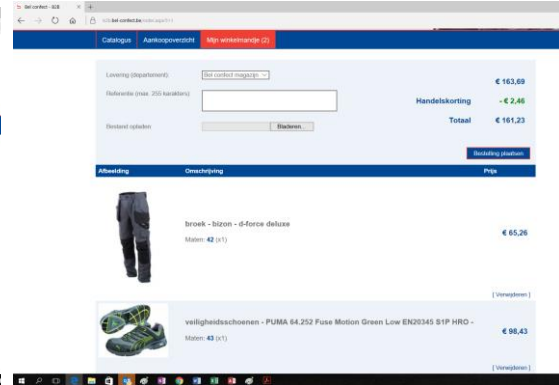
- De order intake verloopt meestal via de commerciële binnendienst die de bestelling in behandeling neemt en verder opvolgt, maar kan ook via het multifunctionele online B2B portaal. Dit platform kan klant-specifiek opgezet worden, zelfs tot op user niveau. Hierdoor kan de klant perfect geïnformeerd worden van de afnames tot op niveau van de gebruiker.
- Dealers die standaard voorraadartikelen via het B2B portaal bestellen krijgen zicht op de beschikbare voorraden en kunnen meteen hun bestelling digitaal doorgeven.
- Bij custom-made projecten kan Bel-Confect ook het voorraadbeheer op zich nemen, waardoor de klant zekerheid heeft dat de contractueel vastgelegde minimum voorraden steeds beschikbaar zijn. Een extra zekerheid en een maximale ontzorging van de logistieke taken van de klant. Via een periodiek rapporteringssysteem wordt de klant op geregelde tijdstippen geïnformeerd over de beschikbare hoeveelheden per item.

- Ons IT systeem beschikt tevens over de mogelijkheid om een klant specifieke product catalogus online te zetten. Hierdoor is het perfect mogelijk dat de klant – op user niveau – via een eigen login zijn of haar bestelling online (paperless) kan doorgeven. Via rapportering kan de klant een gedetailleerde statistiek van de afnames per item, per drager bekomen.

voorbeeld online catalogus



voorbeeld winkelmandje



4.3.2 Labelen en personaliseren:

- Bel-Confect beschikt over alle technische mogelijkheden om logo's, labels, prints op de werk- en veiligheidskledij te plaatsen: transfer, zeefdruk, broderie tot en met badges en individuele naam- en werflabels.
- Indien de klant met een industriële wasserij samenwerkt, kan Bel-Confect ook de naam labels en bijhorende EAN of QR codes tijdens het productieproces op de kledij aanbrengen.

4.3.3 Technisch advies:

- Veiligheidskleding is CE genormeerd en daar komt heel wat bij kijken: de risicoanalyse, de keuze van de stoffen en accessoires, de creatie van het model, het kleuradvies, de confectie-technische implicaties, de juiste normering voor deze toepassing en vanzelfsprekend het prijsplaatje.
- De accountmanagers en de commerciële binnendienst bij Bel-Confect zijn dan ook zeer goed op de hoogte van al deze aspecten en worden zowel intern als extern bijgeschoold in deze materie.

4.3.4 Voorwassen:

- Elke werkgever is wettelijk verplicht om de werk- en veiligheidskledij te laten onderhouden. Industriële wasserijen zijn een extra dienstverlener in het traject. Bel-Confect beschikt over een eigen industriële wasinstallatie waarmee het was testen kan uitvoeren. Dit laat toe om de evolutie van de werkkledij na een bepaald aantal wasbeurten a priori met de klant te bekijken.
- Als lid van www.Care4Safe.be kan Bel-Confect deze testen ook blind laten uitvoeren.

4.3.5 Maatopnames:

- Iedere persoon is anders en niet elke medewerker past in de standaard confectie- of schoenmaten. Daarom kan Bel-Confect op vraag van de klant maatopname sessies organiseren op niveau van de drager.

- Deze maatopnames kunnen binnen een termijn van 7 dagen na aanvraag uitgevoerd worden en de uitlevering kan dan binnen de 14 dagen geschieden, in zoverre het hier custom made projecten betreft, zoals omschreven in 4.3.1
- Naast de fysieke maatopname zal Bel-Confect vanaf medio 2017 ook over een mobiele en digitale 3D body meting beschikken. Een samenwerking met QuantaCorp uit Gent.

4.3.6 **Dienst na verkoop:**

Bel-Confect denkt mee met de klant – ook op de moeilijke momenten. Bij problemen staan onze medewerkers steeds paraat om de juiste oplossing voor de klant te vinden.

5 **DESKUNDIGHEID**

5.1 **LEVERANCIERS**

5.1.1 **Algemeen:**

Bel-Confect beschouwt haar leveranciers als belangrijke stakeholders waarbij zowel de zakelijke als de menselijke relatie correct moet zijn. Duidelijke afspraken en een grote openheid staan hierbij centraal. De juiste stoffen, accessoires en aangekochte handelsgoederen zijn cruciaal om aan onze hoge kwaliteitseisen te voldoen. Daarom selecteren wij voor elke behoefte gespecialiseerde leveranciers die garant staat voor de kwaliteit van de goederen, de leverbetrouwbaarheid en dit aan de best mogelijke TCO* (total cost of ownership).

5.1.2 **Leveranciersbeoordeling:**

Voor elke strategische leverancier maakt onze aankoopdienst een jaarlijkse **leveranciersbeoordeling** waarbij zowel economische, kwalitatieve als ecologische criteria gehanteerd worden:

- Economisch : leverbetrouwbaarheid, prijscompetitiviteit, nakomen van gemaakte afspraken
- Kwalitatief: product kwaliteit, innovatie, certificaten zoals ISO 9001, retours, oplossen klachten
- Ecologisch: milieubeleid, Ökotex certificaat, ISO 14001, afvalbeleid

De scores worden jaarlijks ook met de leverancier geëvalueerd. Met leveranciers die onder het gemiddelde scoren wordt een gesprek aangegaan met correctieve acties. In het slechtste geval, wanneer geen verbetering te merken is, wordt gezocht naar een alternatieve leverancier.

Ook de selectie van de overige fabrikanten, distributeurs en dienstverleners gebeurt met een even grote zorg en volgens dezelfde criteria.

Een aantal van onze partner-leveranciers schakelen wij op geregelde tijdstippen in voor opleidingen rond technische weefsels, veiligheidsschoenen en normeringen.

5.2 **OPLEIDINGEN**

- Onze medewerkers worden aangemoedigd om jaarlijks één of meerdere werk-gerelateerde opleidingen te volgen. Dit kan zowel in avondonderwijs of bij leveranciers zoals Lectra (patronen) en Lab9 (grafische programma's)

- Ook IVOC (Instituut voor Vorming en Onderzoek in de Confectie) biedt een brede waaier aan opleidingen voor mode en confectie. Een zeer interessant forum voor het ontwikkelen van de competenties van onze medewerkers in zeer uiteenlopende domeinen met naast mode/confectie ook opleidingen in talen, commercieel beleid, HR, financieel beleid, kwaliteit, logistiek, ...

5.3 KWALITEIT

- Bel-Confect staat voor kwalitatief hoogstaande werk- en veiligheidskledij en voetbescherming. Ons creatieteam garandeert de ontwikkeling van topproducten waarbij het optimale evenwicht gezocht wordt tussen functionaliteit, draagcomfort, toepassingsgebied, veiligheid, normering, onderhoud en budget.
- Het management van Bel-Confect besteedt veel aandacht aan kwaliteitszorg en continue verbetering ervan. Belangrijk aspect is dat de geleverde producten consequent voldoen aan de eisen van de klant en aan wet- en regelgeving en dat hiervoor voldoende middelen vrijgemaakt worden. Het doel van het kwaliteitsbeleid is continue verhogen van de klantentevredenheid.
- Om dit streven naar continue kwaliteitsverbetering nog beter te borgen, werd beslist om in 2017 te starten met de certificering conform ISO 9001:2015. Bel-Confect laat zich hierin begeleiden door Consultes. De bedoeling is om deze oefening tegen eind 2017, begin 2018 rond te hebben.

5.4 INNOVATIES

- We hebben met onze partner-leveranciers een dermate intensieve relatie opgebouwd waardoor wij nauw betrokken worden bij hun R&D ontwikkelingen op vlak van nieuwe stoffen en materialen.
- Samen met firma's als Utexbel, TenCate, Concordia e.a. gaan wij nieuwe technische weefsels omzetten in functionele veiligheidskledij en deze uitgebreid testen binnen ons klantenbestand.

6 TEAMSPIRIT

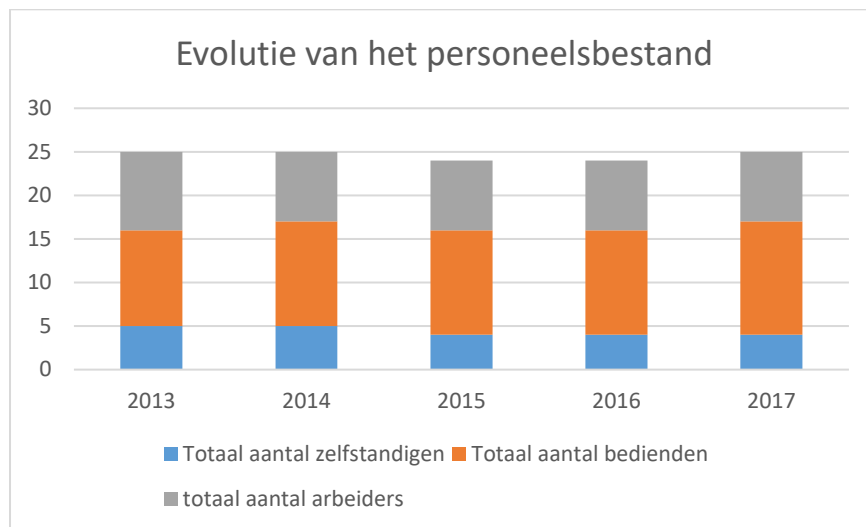
6.1 HR BELEID

Als familiale KMO hecht Bel-Confect veel waarde aan het menselijke aspect van zaken doen. Beide zaakvoerders hebben veel belang aan de medewerkerstevredenheid. De basis van ons HR beleid omvat volgende doelstellingen :

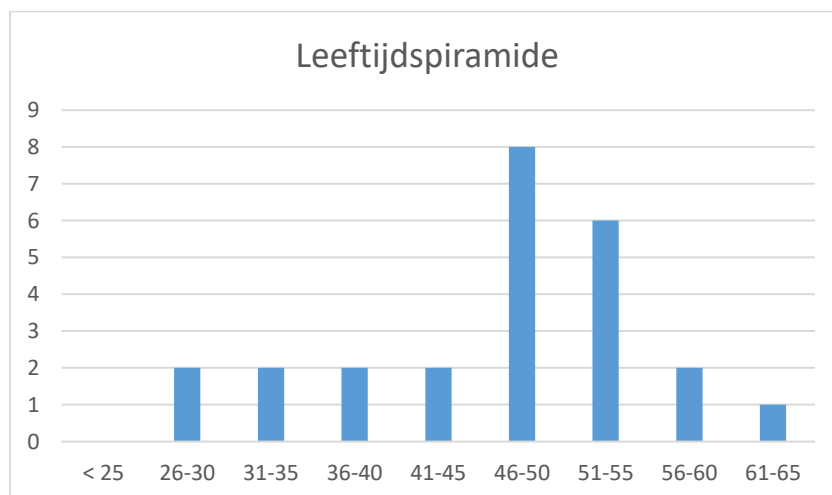
- Het creëren van een aangename werksfeer. In 2016 en 2017 werden alle burelen opgefrist.
- De Bel-Confect waarden en bedrijfscultuur verspreiden.
- Korte communicatielijnen en toegankelijkheid van de bedrijfsleiding
- Bevorderen van het welzijn van alle medewerkers en deze stimuleren in hun professionele en persoonlijke groei. Stimuleren van (zelf)leiderschap, verantwoordelijkheidszin en volgen van opleidingen.
- Verloning op basis van een eerlijk en competitief verloningssysteem. Uitwerken van een groepsbonus bij het behalen van targets die samen met de medewerkers overeen gekomen zijn.

6.2 HET PERSONEELSBESTAND

Het Bel-Confect personeelsbestand is de laatste jaren vrij stabiel gebleven. We investeerden vooral in informatica zowel voor ons creatie bureau (Lectra, InDesign, ...) als in het ERP pakket. Door efficiëntieverhoging en het flexibel inzetten van medewerkers, konden we de voorbije jaren met een stabiel aantal VTE's* (voltijdse werkrachten) verder groeien.



- 32% van onze medewerkers is arbeider en 58% is bediende en 16% heeft een zelfstandig statuut. 74% van de medewerkers is vrouw, 26% man. De Raad van Advies telt 4 mannen en 1 vrouw.
- Bel-Confect streeft naar een leeftijdsbewust personeelsbeleid. De groep 50-plussers bedraagt vandaag 36% van onze medewerkers en we verwachten dat deze de komende jaren nog zal stijgen. 40% van onze medewerkers situeert zich immers in de categorie 40 – 50 jaar.
- Het algemene personeelsverloop is zeer laag. Zeer weinig medewerkers verlieten het bedrijf op eigen initiatief. Al is het wel zo dat nieuwe medewerkers ook voor nieuwe ideeën zorgen.
- Knelpunt vormen de categorie van de stiksters waarvan er op de arbeidsmarkt weinig jonge kandidaten beschikbaar zijn in België. Daarom kijken wij voor aanwervingen ook over de grenzen richting Noord Frankrijk.



6.3 MEDEWERKERS TEVREDEN-& BETROKKENHEID

Bel-Confect is een gezond en snelgroeiend bedrijf met 24 werknemers.

Een kleine hechte groep waarbij elke aanvraag een staaltje is van teamwork waarbij sales, creatie, aankoop, productie en logistiek elkaar perfect aanvullen. Rode draad doorheen dit proces zijn de korte communicatieschakels, de persoonlijke betrokkenheid en de open bedrijfscultuur.

Om de tevredenheid te verhogen en de betrokkenheid te stimuleren wordt er regelmatig in groep overlegd en dat op alle echelons.

Begin 2017 hebben wij met alle medewerkers onze bedrijfsstrategie herbekeken in een vijftal sessies.

Hierdoor is een nieuwe dynamiek ontstaan waarbij alle collega's mee de KPI's bepaald hebben.

Daarnaast organiseert de firma 2x per jaar een personeelsactiviteit waarbij de collega's op informele manier bij elkaar gebracht worden.

6.4 OPLEIDINGSMOGELIJKHEDEN

Bel-Confect stimuleert elke medewerker om zijn talenten te ontdekken en te stimuleren en maakt daar jaarlijks de nodige budgetten voor vrij. Het gaat hier over opleidingen die zowel de professionele competenties versterken als de persoonlijke groei en ontwikkeling stimuleren.

Zie ook hoofdstuk 5

6.5 FUNCTIONERINGSGESPREKKEN

Jaarlijks houdt de directie een functioneringsgesprek met elke medewerker. Dit heeft als doel de verhoging van de kwaliteit van het werk en het optimaliseren van de onderlinge samenwerking. Daarnaast kunnen eventuele knelpunten aan het licht komen en zo mogelijk weggenomen worden.

6.6 VEILIGHEID EN PREVENTIE

Elke maand wordt in de logistieke vergadering aandacht besteed aan thema's van veiligheid en preventie samen. Eén van onze logistieke managers heeft de opleiding van preventieadviseur niveau 3 gevolgd en staat in voor de veiligheid binnen het bedrijf. In het productie- en logistiek proces worden zo veel mogelijk veiligheids- en gezondheidsrisico's uitgeschakeld door deze regelmatig te analyseren. Alle medewerkers dragen aangepaste werkkledij en alle noodzakelijke collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen zijn beschikbaar. In 2016 werden alle pictogrammen vernieuwd en waar nodig aangevuld. Dankzij deze inspanningen gebeurde er bij Bel-Confect nog nooit een zwaar ongeval.

7 RESPECT

7.1 SOCIAAL VERANTWOORD ONDERNEMEN



7.1.1 FAIR WEAR FOUNDATION:

- Bel-Confect is sinds 2016 lid van de Fair Wear Foundation, een onafhankelijke multi-stakeholder stichting met basis in Nederland. De FWF monitort de sociale omstandigheden op de productielocaties en werkt volgens 8 principes (Code of Conduct), gebaseerd op de ILO-normen.
 1. Vrije keuze van tewerkstelling (ILO Conventies 29 en 105)
 2. Geen discriminatie (ILO Conventies 100 en 111)
 3. Geen kinderarbeid (ILO Conventie 182)
 4. Vrijheid van vereniging en collectieve overeenkomst (ILO Conventie 135 en aanbeveling 143)
 5. Betaling en garantie op een leefloon (ILO Conventies 26 en 131)
 6. Acceptabele werkuren (ILO Conventie 1)
 7. Veilige en gezonde werkomstandigheden (ILO Conventie 155)
 8. Legaal bindende werkrelatie
- FWF eist transparantie van haar leden en Bel-Confect geeft hen inzicht in de financiële transacties met alle confectieateliers waar mee samengewerkt wordt. FWF voert vervolgens onaangekondigd audits uit op deze productiesites, waarna een rapport (Brand Performance Check) opgemaakt wordt met daarin verbeterpunten, prioriteiten en deadlines. Het is een continu verbeterproces met als doel de sociale omstandigheden te verbeteren.
- De resultaten van deze Brand Performance Checks worden jaarlijks op de site www.fairwear.org gepubliceerd.

Naast het lidmaatschap van Fair Wear Foundation streeft Bel-Confect er ook naar om haar productieketen te verbeteren door preferentieel te werken met fabrikanten die conform het **GOTS** (Global Organic Textile Standard) label of gelijkwaardig produceren.

GOTS is een internationale standaard voor biologische kleding en textiel. Dit label geeft de garantie dat het textiel volledig duurzaam is geproduceerd. De producten moeten voor minstens 70% uit biologische vezels bestaan en via de maatschappelijk verantwoorde én milieuvriendelijke wijze tot stand komen.



7.1.2 FAIRTRADE:

- Fairtrade wil boeren, arbeiders en hun gezinnen een menswaardig inkomen bezorgen en de omstandigheden creëren waardoor ze sterker staan en zelf uit de armoede geraken.
- Bel-Confect heeft een FLO-CERT licentie (certificaat 1437). FLO-CERT laat toe om de producten die het Fairtrade-label dragen zoals katoen, te commercialiseren. Dank zij de gegarandeerde eerlijk prijs kunnen de katoenboeren in de ontwikkelingslanden hun eigen toekomst in handen nemen. Een duurzame productie, goed voor mens en milieu en eerlijke handelsvoorwaarden voor iedereen in de keten, een nobel doel waar Bel-Confect graag aan meewerkt.

7.1.3 FAIRTRADE@WORK:

Bel-Confect sluit zich ook aan bij Fairtrade@Work, een initiatief om fairtrade producten in toenemende mate ingang te laten vinden op de werkplek. Concreet serveren wij Fairtrade koffie, thee, koekjes en chocolade. Als erkenning voor ons Fairtrade engagement binnen de duurzaamheidsstrategie van onze onderneming ontvingen wij een Havelaar



7.2 MILIEU VERANTWOORD ONDERNEMEN

Het streven naar een duurzame en ecologische bedrijfsvoering maakt integraal deel uit van onze bedrijfsmissie. Wij zoeken continu oplossingen die bijdragen tot het reduceren van onze milieu-impact Dit gebeurt op twee niveaus:

7.2.1 Onze ecologische voetafdruk:

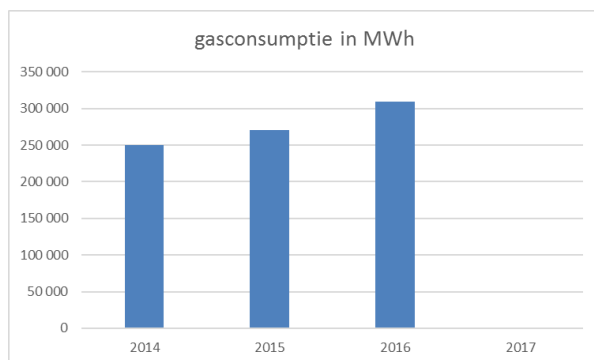
- Binnen onze eigen bedrijfsentiteit streven we ernaar om onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk te houden. Maatregelen zoals minder CO2 uitstoot van het eigen wagenpark, aankoop van groene energie, recycleerbare verpakkingsmaterialen, sorteren volgens het 5S principe, ... zijn maar enkele voorbeelden.

7.2.1.1 CO2 uitstoot wagenpark

CO2-uitstoot bedrijfswagens Bel-Confect									
wagen	nummerplaat	brandstof	CO2/km	2013	2014	2015	2016	2017	KPI
Péugeot 2008	1 HFG 179	Diesel	97	-	97	97	97	97	
Peugeot 2008	1 HFG 204	Diesel	97	-	97	97	97	97	
Peugeot 2008	1 NDB 972	Diesel	97	-	-	-	97	97	
VW Polo	1 AJC 766	Diesel	99	99	99	99	99	99	
VW Golf	944 AIG	Diesel	99	99	99	99	99	99	
Volvo V40	1 FNV 773	Diesel	99	-	99	99	99	99	
BMW 318 GT	1 NAV 045	Diesel	127	-	-	-	127	127	
Volvo V60	1 GNY 361	Diesel	129	-	129	129	129	129	
VW Transporter	1 CWA 635	Diesel	195	195	195	195	195	195	
Citroën Jumpy	1 FWB 082	Diesel	211	211	211	211	211	211	
VW Passat	1 AON 304	Diesel	120	120	120	120	-	-	
Ford Focus	XEJ 159	Diesel	139	139	-	-	-	-	
Audi A4	557 AMV	Diesel	143	143	-	-	-	-	
totaal CO2				1006	1146	1146	1250	1250	
gem. CO2/wagen				144	127	127	125	125	< 130

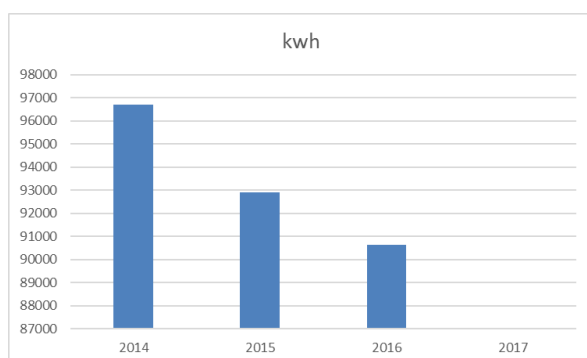
- Het dieselverbruik van de bedrijfswagens vertoont een gestadige daling van de gemiddelde CO2 waarde per voertuig. Bij aankoop van nieuwe bedrijfswagens wordt immers gestreefd naar een zo laag mogelijke CO2 waarde.
- Bel-Confect voert gedurende 2017 ook een test uit met een CNG aangedreven bestelwagen (134 g/km. Deze wordt gedurende 1 dag per week gehuurd (via firma Delrue Rent Services). Is deze test positief, dan zal de oudste bestelwagen begin 2018 vervangen worden door dergelijk CNG aangedreven voertuig. Dit zal meteen een opmerkelijke daling van de CO2 uitstoot van ons wagenpark met zich meebrengen.
- De overige initiatieven in verband met duurzame verplaatsingen zijn:
 - Fietsverkeer stimuleren door middel van de fietsvergoeding. Spijtig genoeg is dit voor veel medewerkers praktisch moeilijk haalbaar vanwege de afstand woon-werk (gem. 28 km) en de slechte verbindingen openbaar vervoer (trein/bus) tussen Vlaanderen en Wallonië.
 - Alle bedrijfswagens zijn uitgerust met zomer- en winterbanden. Daardoor is er al minstens 2x/jaar een controle van de bandenspanning van personenwagens bij Bel-Confect.

7.2.1.2 Aardgasverbruik



Ons gasverbruik kende de afgelopen drie jaar wat schommelingen. Gas wordt enkel gebruikt voor verwarming van de burelen, de productiehal en de magazijnen. Het aantal ruimtes dat met gas verwarmd wordt, nam niet toe. De oorzaak van de schommelingen is dan ook te wijten aan wisselende weersomstandigheden tijdens de winters. In 2014 was er nauwelijks een vriesdag, terwijl de winters in 2015 en 2016 opmerkelijk kouder waren. Dit resulteert in aanzienlijk minder CO2-uitstoot in 2014 voor hetzelfde comfort.

7.2.1.3 Elektriciteitsverbruik



Bel-Confect heeft een contract afgesloten met ENGIE electrabel waarbij de oorsprong van de aangekochte elektriciteit **voor 100% uit hernieuwbare bronnen komt**. Intern worden tal van energiebesparende maatregelen genomen zoals het vervangen van oude verlichting door LED verlichting. Maar ook kleinere maatregelen worden aanbevolen, zoals het uitschakelen van de verlichting tijdens de middagpauze, de pauzestand van kopieerautomaten en het recto/verso printen.

7.2.1.4 Waterverbruik

- Momenteel beschikken wij over te beperkte gegevens qua waterconsumptie om een vergelijking over de voorbije jaren te maken. Onze waterconsumptie bedraagt op jaarbasis circa 200 m³. Regenwater is er niet, een fout bij de constructie van dit gebouw door de vorige eigenaar. De investering nodig om in regenwater voorziening te voldoen staat op de planning, doch moet nog gedaan worden.

- In 2016 heeft Bel-Confect geïnvesteerd in Aqualex een installatie die stadswater zuivert en koelt en een perfect alternatief is voor flessenwater. Voorheen stelde Bel-Confect gratis water in PET flessen ter beschikking van het personeel. Door over te schakelen op het Aqualex systeem deden wij niet alleen een fikse besparing op jaarbasis, maar slonk ook het volume afval PET flessen.

7.2.1.5 Afvalstroom

- De afvalstromen worden gescheiden in drie categorieën die selectief afgehaald worden door Vanheede Environment Group. Vanaf 2016 heeft de leverancier een online platform waarmee we al onze afvalstromen kunnen opvolgen. Voor de activiteiten van Bel-Confect beperkt zich dat tot 3 categorieën. Van elk type afval staan diverse containers verdeeld over ons atelier en magazijnen.

- **Karton en papier:**

de meeste artikelen kledij en schoenen worden in kartonnen dozen aangeleverd. Ook bij de uitlevering naar de klanten worden deze opnieuw verpakt in kartonnen dozen. Hiervoor worden in de mate van het mogelijke dozen opnieuw gebruikt. Nieuwe dozen die aangekocht worden beschikken over het FSC of PEFC label, die garant staan voor duurzaam bosbeheer.



- **PMD:**

dit betreft vooral PE-folies (verpakkingsmateriaal) en drankverpakkingen van eigen personeel.

- **Restafval:**

Hieronder resorteert alle overige huishoudelijke afval, snijafval stoffen, e.d.

m ³	2014	2015	2016
restafval	47,3	53,9	49,3
karton/papier	631	682	756
pmd /folies	9,9	13,2	11

7.2.2 Externe Milieuzorg

7.2.2.1 REACH, Ökotex en Bio-katoen



Er is een procedure waarbij alle toeleveranciers van Bel-Confect naast hun kwaliteits- en milieucertificaten (ISO 9001/ISO14001) ook een verklaring ondertekenen dat de geleverde goederen voldoen aan de richtlijnen van de REACH regulatie. Hetzelfde geldt voor artikelen die Ökotex gecertificeerd zijn.

Daarnaast kunnen wij ook bio-katoen aanbieden, 100% biologisch (geen gebruik van pesticiden) & Fairtrade.



7.2.2.2 Revitex®

In samenwerking met Vanheede Environment Group heeft Bel-Confect met Revitex® een eigen concept op punt gesteld voor het herwerken van afgedankte werkkleding tot grondstof voor de cementindustrie. Het concept is ontstaan vanuit een tweeledige vraag:

- 1) Probleemstelling einde levenscyclus werk- & veiligheidskleding:
 - Wat doen met versleten werk- en veiligheidskleding?
 - Hoge zichtbaarheidskleding na 50 wasbeurten?
 - Uniformen met 'gevoelige' insignes?
- 2) Marktvraag naar duurzame oplossingen:
 - Milieu engagementen van de klanten invullen (COP 21)
 - Personeel 'eco' responsabiliseren
 - Vragen bij recyclagemogelijkheden van technisch textiel: cradle to cradle?
 - Zoektocht naar innoverende oplossing einde levenscyclus
 - 100% valorisatie, beveiliging en traceerbaarheid



7.2.2.3 Circulair recycleren

- Bel-Confect werkt in Nederland samen met de firma Wiltec, die deel uitmaakt van het consortium Dutch Awareness. Dit consortium bestaat uit producenten (stoffenfabrikanten en confectioneurs) en verdelers van PBM en workwear. Deze Nederlandse organisatie heeft als ambitie: het aanbieden van een gesloten keten voor het recyclen van werk- en veiligheidskledij, gebaseerd op de principes van de circulaire economie. Via QR codes, die in een centrale database geregistreerd zijn, kan de gebruiker de kledij in elke stadium van de keten volgen.
- Kledij die te sterk vervuild is of vanwege de samenstelling niet recycleerbaar is naar nieuwe werk- en veiligheidskledij, kan volgens het CLIFF concept gerecycleerd worden naar nieuwe circulaire producten. De kledijvezels, die gewoonlijk verbrand worden, krijgen nu als biologische grondstof een nieuwe toepassing in composietmaterialen, non-woven producten of bioplastics. De lijst van Cliff producten gemaakt uit deze composiet is

uitgebreid en vindt toepassingen in woning- en waterbouw, meubilair, tuinaanleg en wegenbouw, . Een concreet voorbeeld is de kledij die Bel-Confect in 2015 – in opdracht van Wiltec – geproduceerd heeft voor een grote Nederlandse overheidsinstelling. Vanaf 2017 wordt de versleten kledij door Wiltec circulair gerecycleerd via het CLIFF concept.

- Het is de ambitie van het management van Bel-Confect om binnen een redelijke termijn toe te treden tot het Dutch Awareness consortium. De eerste contacten hiertoe zijn inmiddels gelegd.

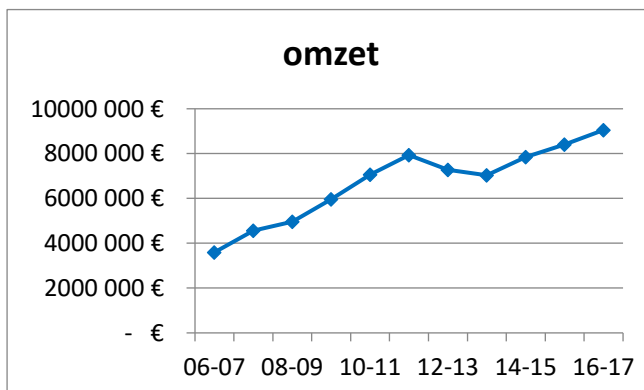
Opmerkingen m.b.t. circulair recycleren van werk- en veiligheidskledij:

- Circulair recycleren van werk- en veiligheidskledij is een nobel doel waar ook in de toekomst verder moet op ingezet worden. Toch zijn er een aantal beperkingen waar rekening dient mee gehouden te worden.
 - **Mengbarens:** de meeste werk- en veiligheidskledij bestaat uit mengbarens COT/PES. Om de katoenvezels en polyester vezels te scheiden gebruikt men een chemisch bad. Hier rijst de vraag naar het ecologische aspect van dergelijke recyclagemethode
 - **Comfort:** circulaire kledij uit 100% gerecycleerd PE is technisch haalbaar en budgetvriendelijk, maar is qua draagcomfort en vochtabsorptie niet altijd de meest optimale keuze voor de drager.
 - **Scheursterkte:** bij het recycleren van katoen maakt men van lange vezels korte vezels. Bij het spinnen moeten de korte vezels (21%) gecombineerd worden met de lange vezels van +/- 45 mm, bij voorkeur van Pima katoen (79%). Zelfs bij deze compositie vermindert de scheursterkte met 40 à 45 %, niet evident voor werk- en veiligheidskledij die industrieel gewassen wordt en dus aan hoge mechanische eisen moet voldoen.
 - **Prijs:** er zijn kwaliteiten op de markt die bestaan uit een combinatie van 65% gerecycleerd polyester en 35% Tencel (> eucalyptus). Deze stoffen zijn comfortabel, sterk, milieuvriendelijker dan mengbarens met katoen, maar heel erg duur en minder vormvast bij industrieel wassen. (bron: Utexbel)

8 RENDEMENT

Onze ambitie is het behalen van een rendabiliteit die op lange termijn de operationele continuïteit van Bel-Confect en een stabiel aandeelhouderschap verzekert.

De markt waarin wij actief zijn is in hoofdzaak een vervangingsmarkt. Er worden nog heel weinig nieuwe ondernemingen in de primaire en secundaire sector in de Benelux opgestart.



Toch mogen de cijfers van Bel-Confect gezien worden met de laatste jaren een gestadig stijgende omzet. Op 30/6/2017 had Bel-Confect een totale omzet van 9,25 mio € (boekjaar loopt van 1/7 tot 30/6). Ook onze EBIDTA evolueert positief en mag die bij de koplopers van de sector gerekend worden.

Bel-Confect is een solvabel bedrijf met heel wat eigen vermogen.

Als familiale KMO ligt de focus niet op rendement op korte termijn, maar op continuïteit passend bij onze duurzame bedrijfsvoering.

9 CONCLUSIE

Dit is het eerste duurzaamheidsverslag van Bel-Confect en bericht over het werkingsjaar 2016. Dit duurzaamheidsverslag is gebaseerd op het MVO sectorpaspoort van IVOC, opleidingsfonds voor Mode en Confectie. Vanuit de MVO uitdagingen voor de sector zijn hierin de relevante aspecten voor de sector gedefinieerd. Vertrekkende van dit sectorpaspoort werden binnen Bel-Confect de materiële aspecten gedefinieerd. Deze staan opgelijst in de bijgevoegde GRI indextafel. Een eerste versie van dit duurzaamheidsverslag werd voorgelegd aan een stakeholderspanel bestaande uit de zaakvoerders, leden van de Raad van Advies, personeel en enkele key accounts.

Dit duurzaamheidsverslag moet de lezer een inzicht geven op onze manier van duurzaam ondernemen. Het verslag is opgesteld vanuit onze 5 waarden die centraal staan in al onze bedrijfsactiviteiten. Wij zijn ervan overtuigd dat een waarden gedreven beleid de juiste basis is voor een duurzame bedrijfsvoering. Deze filosofie die het DNA uitmaakt van Bel-Confect is als volgt samen te vatten:

- Wij zijn “customer intimacy” en ons ganse team staat ten dienste van de klant.
- We streven naar topkwaliteit: in onze producten, in onze diensten en in al onze contacten.
- We zijn trots dat onze mensen zich goed voelen in het bedrijf en ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen.
- Wij engageren ons om enkel samen te werken met buitenlandse confectieateliers en leveranciers die op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde manier produceren.
- Ons milieubeleid focust zich zowel op onze interne activiteiten (o.a. vermindering van onze CO2-uitstoot) maar ook op de end-of-life problematiek van de door ons geleverde artikelen.
- We zijn ervan overtuigd dat ons gezond rendement en groot aandeel eigen vermogen een duurzame factor is. Hierdoor kunnen we blijvend investeren in de toekomst.

Dit duurzaamheidsverslag zal tweejaarlijks herzien worden. Alle cijfermateriaal in dit verslag hebben we zo accuraat mogelijk verzameld. Wij zullen verdere acties ondernemen om onze engagementen te realiseren. Hopelijk heb je als lezer een beter inzicht gekregen op de activiteiten van Bel-Confect. Alle vragen, suggesties en opmerkingen zijn welkom. Neem gerust contact op met Filip Lietaer, Bel-Confect NV, Avenue du Bois Jacquet 9, 7711 Dottenijs of mail naar filip.lietaer@bel-confect.be of bel ons op +32(0)56 644 367

Bijlage G4 Index

STANDAARD INFORMATIEVOORZIENING					
SIV	Paginanummer of link	Niet-gerapporteerde informatie	Reden voor niet-rapportering	Uitleg bij niet-rapportering	Externe verificatie
STRATEGIE EN ANALYSE					
G4-1	pag 1 voorwoord § 3.1-3.4 Missie-Visie-Waarden				
ORGANIZATIEPROFIEL					
G4-3	§ 2.1				
G4-4	§ 2.3				
G4-5	§ 2.2				
G4-6	§ 4				
G4-7	§ 2.4.1				
G4-8	§ 4.1, 4.2, 4.3				
G4-9	§ 6.2 § 8				
G4-10	§ 6.2, 6.3, 6.4, 6.5				
G4-11	100%				
G4-12	§ 4.2, § 4.3				
G4-13	no changes				
G4-14	§ 5.3				
G4-15	§ 1.1, 1.2, 1.3 § 7.1				
G4-16	§ 2.5.2				
MATERIËLE ASPECTEN EN BEPERKINGEN					
G4-17	§ 9				
G4-18	§ 9				
G4-19	G4 index				
G4-20	§ 9				
G4-21	§ 9				
G4-22	none				
G4-23	none				
STAKEHOLDER ENGAGEMENT					
G4-24	§ 1.4 § 2.4.2 § 9				
G4-25	§ 1.4 § 2.4.2 § 9				
G4-26	§ 1.4 § 2.4.2 § 9				
G4-27	§ 1.4 § 2.4.2 § 9				
VERSLAGPROFIEL					
G4-28	§ 9				
G4-29	none				
G4-30	§ 9				
G4-31	§ 9				
G4-32	§ 9				
G4-33	§ 9				
BESTUUR					
G4-34	§ 2.4				
ETHIEK EN INTEGRITEIT					
G4-56	§ 2.5 § 3				
SPECIFIEKE INFORMATIEVOORZIENING					
DMA en indicatoren	Paginanummer of link	Niet-gerapporteerde informatie	Reden voor niet-rapportering	Uitleg bij niet-rapportering	Externe verificatie
CATEGORIE: ECONOMISCH					
MATERIEEL ASPECT: ECONOMISCHE PRESTATIES					
G4-DMA	§ 4.1	niet	niet materieel		
G4-EC1	§ 4.1	niet	niet materieel		
G4-EC2		niet	niet materieel		
G4-EC3		niet	niet materieel		
G4-EC4		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: MARKTAANWEZIGHEID					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EC5		niet	niet materieel		
G4-EC6		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: INDIRECTE ECONOMISCHE GEVOLGEN					
G4-DMA	§ 6 § 7.1				
G4-EC7	§ 6 § 7.1				
G4-EC8	§ 6 § 7.1				
MATERIEEL ASPECT: AANKOOPBELEID					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EC9		niet	niet materieel		

CATEGORIE: ECOLOGISCH					
MATERIEEL ASPECT: MATERIALEN					
G4-DMA	§ 7.2.1, 7.2.2				
G4-EN1	§ 7.2.1, 7.2.2				
G4-EN2		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: ENERGIE					
G4-DMA	§ 7.1.2.1, 7.1.2.2				
G4-EN3	§ 7.1.2.1, 7.1.2.2				
G4-EN4		niet	niet beschikbaar		
G4-EN5		niet	niet beschikbaar		
G4-EN6		niet	niet beschikbaar		
G4-EN7		niet	toepassing		
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EN8		niet	niet materieel		
G4-EN9		niet	niet materieel		
G4-EN10		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: BIODIVERSITEIT					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EN11		niet	niet van		
G4-EN12		niet	niet van		
G4-EN13		niet	niet materieel		
G4-EN14		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: UITSTOOT					
G4-DMA		niet	niet beschikbaar		
G4-EN15		niet	niet beschikbaar		
G4-EN16		niet	niet beschikbaar		
G4-EN17		niet	niet beschikbaar		
G4-EN18		niet	niet beschikbaar		
G4-EN19		niet	niet beschikbaar		
G4-EN20		niet	niet beschikbaar		
G4-EN21		niet	niet beschikbaar		
MATERIEEL ASPECT: AFVALWATER EN -STOFFEN					
G4-DMA	§ 7.2.1.4, 7.2.1.5 § 7.2.2.2, 7.2.2.3				
G4-EN22		niet	niet materieel		
G4-EN23	§ 7.2.1.4, 7.2.1.5 § 7.2.2.2, 7.2.2.3				
G4-EN24		niet	niet van		
G4-EN25		niet	niet van		
G4-EN26		niet	toepassing		
MATERIEEL ASPECT: PRODUCTEN EN DIENSTEN					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EN27		niet	niet materieel		
G4-EN28		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: NALEVING					
G4-DMA		niet	toepassing		
G4-EN29		niet	toepassing		
MATERIEEL ASPECT: TRANSPORT					
G4-DMA	§ 7.2.1.1				
G4-EN30	§ 7.2.1.1				
MATERIEEL ASPECT: ALGEMEEN					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EN31		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: ECOLOGISCHE LEVERANCIERSBEOORDELING					
G4-DMA	§ 5.1.2				
G4-EN32	§ 5.1.2				
G4-EN33		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: ECOLOGISCHE KLACHTENBEHANDELING					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-EN34		niet	niet materieel		
CATEGORIE: SOCIAAL					
SUB-CATEGORIE: ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN EN WAARDIG WERK					
MATERIEEL ASPECT: TEWERKSTELLING					
G4-DMA	§ 6				
G4-LA1	§ 6				
G4-LA2	none				
G4-LA3		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: WERKNEMER / WERKGEVER RELATIE					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-LA4		niet	niet materieel		

MATERIEEL ASPECT: GEZONDHEID EN VEILIGHEID					
<u>G4-DMA</u>	§ 6.6				
<u>G4-LA5</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-LA6</u>	§ 6.6				
<u>G4-LA7</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-LA8</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: TRAINING EN OPLEIDING					
<u>G4-DMA</u>	§ 6.4 § 5.1.2				
<u>G4-LA9</u>	§ 6.4 § 5.1.2				
<u>G4-LA10</u>	§ 6.4 § 5.1.2				
<u>G4-LA11</u>		niet	niet beschikbaar		
MATERIEEL ASPECT: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSSEN					
<u>G4-DMA</u>	§ 6				
<u>G4-LA12</u>		niet	niet beschikbaar		
MATERIEEL ASPECT: GELIJKE BELONING VOOR VROUWEN EN MANNEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-LA13</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: LEVERANCIERSBEOORDELING OP ARBEIDSMOMENTEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-LA14</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-LA15</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: KLACHTENBEHANDELING VOOR ARBEIDSMOMENTEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-LA16</u>		niet	niet materieel		
SUB-CATEGORIE: MENSENRECHTEN					
MATERIEEL ASPECT: INVESTERINGEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR1</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR2</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: NON-DISCRIMINATIE					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR3</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMSTEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR4</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: KINDERARBEID					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR5</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: GEDWONGEN OF VERPLICHT ARBEID					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR6</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: BEVEILIGING					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR7</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: RECHTEN VAN DE INHEEMSE BEVOLKING					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR8</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: BEOORDELING					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR9</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: LEVERANCIERSBEOORDELING OP MENSENRECHTEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR10</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR11</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: KLACHTENBEHANDELING VOOR MENSENRECHTEN					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-HR12</u>		niet	niet materieel		
SUB-CATEGORIE: SAMENLEVING					
MATERIEEL ASPECT: LOKALE GEMEENSCHAP					
<u>G4-DMA</u>	§ 7				
<u>G4-SO1</u>	§ 7				
<u>G4-SO2</u>		niet	toepassing		
MATERIEEL ASPECT: ANTI-CORRUPTIE					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-SO3</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-SO4</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-SO5</u>		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: PUBLIEK BELEID					
<u>G4-DMA</u>		niet	niet materieel		
<u>G4-SO6</u>		niet	niet materieel		

MATERIEEL ASPECT: ANTI-COMPETITIEF GEDRAG					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-SO7		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: NALEVING					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-SO8		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: LEVERANCIERSBEOORDELING OP IMPACT OP DE SAMENLEVING					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-SO9		niet	niet materieel		
G4-SO10		niet	niet materieel		
MATERIEEL ASPECT: KLACHTENBEHANDELING VOOR IMPACT OP DE SAMENLEVING					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-SO11		niet	niet materieel		
SUB-CATEGORIE: PRODUCTVERANTWOORDELIJKHEID					
MATERIEEL ASPECT: GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE CONSUMENT					
G4-DMA	§ 7.2.2				
G4-PR1	§ 7.2.2				
G4-PR2		niet	toepassing		
MATERIEEL ASPECT: LABELLING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN					
G4-DMA		niet	niet materieel		
G4-PR3		niet	niet materieel		
G4-PR4		niet	toepassing		
G4-PR5		niet	niet beschikbaar		
MATERIEEL ASPECT: MARKETING					
G4-DMA		niet	toepassing		
G4-PR6		niet	toepassing		
G4-PR7		niet	toepassing		
MATERIEEL ASPECT: PRIVACY VAN KLANTEN					
G4-DMA		niet	toepassing		
G4-PR8		niet	toepassing		
MATERIEEL ASPECT: NALEVING					
G4-DMA		niet	toepassing		
G4-PR9		niet	niet van		